



Nondiscrimination Statement

Discrimination is Against the Law

Samaritan Healthcare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination described at 45 CFR § 92.101(a)(2)). Samaritan Healthcare does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Samaritan Healthcare:

Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:
 - Qualified interpreters.
 - Information written in other languages.
 - [Interpreter services are available \(PDF\)](#)

In addition to contracted phone interpretation vendors and interpreters, Washington State's Office of Deaf and Hard of Hearing offers a Telecommunication Relay Service (WATRS) to communicate with people who are deaf, deaf-blind, hard of hearing, or speech disabled. Information to access WATRS is included on the [Washington Relay Services web page](#). If you need Telecommunications Relay Services, please call 1-800-833-6384 or 7-1-1.

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact Alex Town, Compliance Officer and Civil Rights Coordinator at (509) 793-9710.

If you believe that Samaritan Healthcare has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance in person, electronically by email, or by mail, fax or phone with:

Alex Town, Compliance Officer and Civil Rights Coordinator
801 E. Wheeler Road, Moses Lake, WA 98837
Phone: (509) 793-9710
Fax: (509) 764-3236
Email: atown@samaritanhealthcare.com

If you need help filing a grievance, Alex Town, Compliance Officer and Civil Rights Coordinator, is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

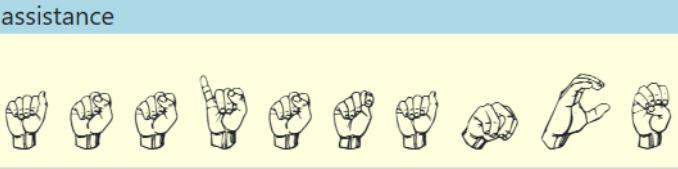
This notice is available at Samaritan Healthcare's website: www.SamaritanHealthcare.com.

Interpreter Services

| | | | | | |
|---|---|------------------|--------------------------------|------------------|--------------------------------|
| English | ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Please let us know your primary language and we will have an interpreter available to assist with your care. | | | | |
| American Sign Language |  | | | | |
| Albanian/ Shqip | VINI RE: Nëse flisni shqip, atëherë do t'ju vihen në dispozicion pa pagesë shërbime të ndihmës gjuhësore. Ju lutemi të na vini në dijeni për gjuhën tuaj kryesore dhe ne do t'ju vëmë në dispozicion një përkthyes gojor për t'ju ndihmuar gjatë kohës që ju ofrohet kujdesi. | | | | |
| Amharic/ አማርኛ | ፈሰሰበኛ አማርኛ ቴንቃቄ የሚኖሩት ካሆኑ፣ ከዚያ እና ሁሉም የሚችሉ ድጋፍ አገልግሎቶች ይቀረቡታል፡፡ እስከዚ ተቀናዋል ችግራዊት የሰውነት በአገልግሎት ውክት የሚያሳይው አስተዳደር እናዘጋጀለን፡፡ | | | | |
| Arabic/ العربي | تبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، توفر خدمات المساعدة اللغوية وتقدم لكم مجاناً. يرجى اطلاعنا على لغتك الأساسية وسنقوم بتوفير مترجم لمساعدتك في أثناء تقييمك للرعاية. | | | | |
| Armenian/ հայերեն | ՈՒԾՎԵՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե դուք խոսում եք հայերեն, լեզվի աջակցման ծառայությունները, անվճար, հասանելի կլինիկներում ծեզ համար: Խնդրում ենք մեզ տեղյակ պահել ձեր առաջնային լեզվի մասին, և մենք կտրամադրենք թարգմանիչ, որը կարող է ծեզ օգնել: | | | | |
| Bengali/ বাংলা | মনোযোগ দিন: আপনি যদি বাংলায় কথা বলেন তাহলে বিনামূল্যে আপনি ভাষা সহায়তা সেবা পেতে পারেন। অনুগ্রহ করে আমাদের আপনার প্রাথমিক ভাষা জানান এবং আপনার ঘন্টা পরিচর্যায় সাহায্যের জন্য আমরা একজন অনুবাদকের ব্যবস্থা করব। | | | | |
| Cape Verdean Creole/ Kriolu di Kabuverdi | ATENSON: Si bu ta papia Kriolu di Kabuverdi, nu ten sirbisu di asisténsia di língua di grasa pa bo. Pur favor, informa-nu bu língua maternu y nu to providensia un tradutor pa da-bu asisténsia ku bu konsulta ô tratamentu. | | | | |
| Chinese/ 中文 | 注意：如果您说中文，我们可为您提供免费的语言援助服务。请告知我们您的主要语言，我们将提供译员帮助您处理您的护理相关事宜。 <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Cantonese 廣東話</td> <td>Mandarin 國語</td> <td>Toisanese 台山話</td> <td>Taiwanese/Fukienese 台灣語/福建話</td> </tr> </table> | Cantonese 廣東話 | Mandarin 國語 | Toisanese 台山話 | Taiwanese/Fukienese 台灣語/福建話 |
| Cantonese 廣東話 | Mandarin 國語 | Toisanese 台山話 | Taiwanese/Fukienese 台灣語/福建話 | | |
| Dinka (Niloctic)/ Thuɔŋjäŋ | DETTIC: Na ye jam nē Thuɔŋjäŋ (Dinka), ke kuɔöny de käk ke thok, abac, atö nē yin. Cɔk wuɔk nyic thoŋ duön yin jam ku bi naŋ raan wëër thok bi tö bi yin kuɔöny nē muɔöök du. | | | | |

| | |
|---|--|
| French/ Français | ATTENTION: Si vous parlez français, nous vous offrons nos services d'aide linguistique gratuits. Indiquez-nous quelle est votre langue de préférence et nous mettrons à votre disposition un interprète pour vous aider avec vos soins de santé. |
| French Creole (Haitian Creole) Kreyòl Ayisyen | ATANSYON: Si ou pale Kreyòl Ayisyen, w ap jwenn sèvis asistans nan lang ou pale a, gratis. Tanpri, fè nou konnen kisa lang natifnatal ou ye e n ap ba w yon entèprtè ki pou ede w avèk swen w. |
| German/ Deutsch | HINWEIS: Wenn Sie Deutsche sprechen, stehen Ihnen sprachliche Unterstützungsdieneste kostenlos zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns Ihre primäre Sprache mit, und wir halten einen Dolmetscher bereit, der sich Ihrer Sorgen/Bedenken annimmt. |
| Greek/ Ελληνικά | ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε Ελληνικά, σας παρέχουμε δωρεάν υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης. Ενημερώστε μας για να έχετε στη διάθεσή σας διερμηνέα στη γλώσσα σας. |
| Gujarati/ ગુજરાતી | ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી ઘોલતા હો તો, ભાષા સહાય સેવાઓ, નિઃશુદ્ધ, તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરી અમને તમારી વાચિક ભાષા જણાવો અને અમે એક દુભાંખ્યો ઉપલબ્ધ કરાવીશું જે ચોકસાઈ રાખી તમારી સહાય કરશે. |
| Hebrew/ עברית | נא לשים לב: אם אתם מדברים בעברית, תוכלו ליהנות משירותי עזרה לשוניים, המסייעים לך תמורה. נא להודיע לנו מהו השפה העיקרית שלכם ואנחנו נספק לך מתרגמן/ית לשיע לך. |
| Hindi/ हिंदी | ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएँ, निःशुल्क उपलब्ध हैं। कृपया हमें अपनी प्राथमिक भाषा बताएँ और हम आपकी देखभाल में सहायता करने के लिए एक दुभाषिया उपलब्ध कराएँगे। |
| Hmong/ Hmoob | LUS TSHAJ TAWM: Yog koj hais lus Hmoob, cov kev pab cuam txhais lus, muaj pub dawb rau koj. Thov qhia koj thawj hom lus hais rau peb paub thiab peb yuav muaj ib tug kws pab txhais lus los pab nrog kev saib xyuas ko |
| Indonesian/ Bahasa Indonesia | PERHATIAN: Jika Anda berbahasa Indonesia, tersedia layanan bantuan bahasa bebas biaya. Harap beri tahuakan bahasa utama Anda dan kami akan menyediakan juru bahasa yang akan membantu Anda. |
| Italian/ Italiano | ATTENZIONE: Se parli italiano, ti offriamo i nostri servizi gratuiti di assistenza linguistica. Dicci qual'è la tua lingua madre e metteremo a tua disposizione un interprete che ti aiuti con l'assistenza medica. |
| Japanese/ 日本語 | 重要: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用になれます。 あなたの一次言語をお伝えください、ケアの際にお手伝いする通訳をご用意いたします。 |
| Mon-Khmer, Cambodian/ មន់ខ្មែរ | ក្រុមហ៊ុន: និរបាលសិទ្ធិអនកនិយោគ និង និរស័យដ្ឋានយោជន៍ និង និរយមិនគិតរយៈ លក្ខណៈនៃបំពេញ និង ចូលរួមនៅក្នុងក្រុមហ៊ុន |

| | |
|--|--|
| Korean/ 한국어 | 참고: 한국어 사용자의 경우 언어 지원 서비스를 무료로 사용하실 수 있습니다. 귀하의 주 언어를 알려주시면 귀하의 케어 서비스에 대해 도움을 드릴 통역자를 마련하겠습니다. |
| Latvian/ լատվայաց | UZMANĪBU: Ja jūs runājat spāņu valodā, mūsu rīcībā ir bezmaksas valodas palīdzības pakalpojumi. Paziņojiet mums, kāda ir jūsu dzimtā valoda, un mēs nodrošināsim tulku, kas palīdzēs jums nodrošināt veselības aprūpi. |
| Nepali/ नेपाली | ध्यान दाउनुहोस्: यदि तपा नेपाली भाषा बोल्नु छ भने, तपा को लागू भाषासम्बन्धी सहायता सेवा दिस दैँगा उपलब्ध छ। कृपया तपा को अधिक भाषाको बारेमा हार्मोलाई बताइ दिनुहोस् अइन तपा को सेवा-उपचारमा सहायता पुर्याउन हामी तपा लाई एक दोभासे उपलब्ध छ। |
| Oromo (Cushite)/ oromiffaa | HUBADHAA: Yoo Afaan dubbattu itti galchi dubbata ta'e, tajaajilawwan gargaarsa faanii, kaffaltii irra bilisaa, siif kennamu. Afaan jalqabaa kee nu beeksisiitii ogeessa hiika afaanii kunuunsa kee irratti sigargaaru ni qopheessina. |
| Polish/ Język polski | UWAGA: dla użytkowników języka polskiego dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Proszę podać swój język ojczysty, abyśmy mogli zapewnić Państwu wsparcie tłumacza ustnego. |
| Portuguese/ Português | ATENÇÃO: se você fala português, os serviços de suporte ao idioma estão disponíveis gratuitamente para você. Informe-nos qual é o seu idioma e nós providenciaremos um intérprete disponível para ajudá-lo. |
| Rundi (Bantu)/ Ikirundi | MENYA NEZA: Niwaba uvuga Ikirundi, dutanga ubufasha mu bijanye n'ivy'indimi, kandi ku buntu. Tubwire ururimi kavukire rwawe hanyuma tukuronderere umusobanuzi w'indimi. |
| Russian/ Русский | ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, то можете воспользоваться бесплатными услугами языковой поддержки. Сообщите, какой язык является для вас родным, и мы предоставим вам переводчика. |
| Serbo- Croatian/ Srpski/hrvatski | PAŽNJA: Ako govorite srpski/hrvatski, besplatno vam je dostupna usluga pomoći u vezi sa jezikom. Recite nam koji je vaš primarni jezik i obezbedićemo prevodioca koji će pomoći u vezi sa vašom negom. |
| Somali/ Soomaali | FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadashid Soomaali, adeegyada caawinta luuqada, bilaash ah, waa laguu heli karaa adiga. Fadlan nasoo ogeysii luuqadaada koowaad oo waxaan heleynaa turjumaan badan oo la heli karo oo kugu caawiya daryeelkaaga. |
| Spanish/ Español | ATENCIÓN: Si usted habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística gratuitos a su disposición. Déjenos saber cuál es su idioma nativo y le brindaremos un intérprete para asistirle con sus cuidados de salud. |
| Swahili/ Kiswahili | KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, huduma za usaidizi wa lugha, bila malipo, zinapatikana kwa ajili yako. Tafadhalii tujulishe lugha yako msingi na tutakupatia mkalimani atakayekusaidia katika mahitaji yako. |

| | |
|---------------------------|---|
| Tagalog/ Tagalog | PAUNAWA: Kung Tagalog ang inyong wika, may maaari kayong kuning mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Pakisabi sa amin kung ano ang pangunahin ninyong wika at maglalaan kami ng interpreter upang tumulong sa inyong pangangalaga. |
| Thai/ ภาษาไทย | โปรดทราบ: คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือด้านภาษาได้ฟรี หากคุณพูดภาษาไทย โปรดแจ้งภาษาหลักของคุณให้เราทราบและเราจะมีล่ามเพื่อช่วยเหลือในการดูแล ของคุณ |
| Urdu/ اردو | تو جہ دین: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو آپ کے لیے زبان میں مدد کی خدمات مفت دستیاب ہیں۔ براہ کرام ہمیں اپنی بنیادی زبان بتائیں اور ہم آپ کی نگداشت میں مدد کرنے کے لیے یکوئی ترجمان دستیاب کروائیں گے۔ |
| Vietnamese/ Tiếng Việt | CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Vui lòng cho chúng tôi biết ngôn ngữ chính của quý vị, chúng tôi sẽ cung cấp một thông dịch viên hỗ trợ dịch vụ chăm sóc của quý vị. |
| Vietnamese/ Tiếng Việt | CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Vui lòng cho chúng tôi biết ngôn ngữ chính của quý vị, chúng tôi sẽ cung cấp một thông dịch viên hỗ trợ dịch vụ chăm sóc của quý vị. |
| Sign Language (ASL) | <p>ATTENTION</p>  <p>Language</p>  <p>assistance</p>  <p>services</p>  <p>free</p>  <p>of</p>  <p>charge</p>  <p>are</p>  |

